



## 患者(利用者)様の個人情報の取扱いについて

### (1) はじめに

徳島健康生活協同組合（以下、組合という）では、患者（利用者）様に安心して医療・介護を受けていただくために、安全な医療・介護サービスご提供するとともに、患者（利用者）様の個人情報の取扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。

個人情報の利用にあたっては、その利用目的について、あらかじめご本人にお伝えし、同意をいただいた範囲でのみ利用いたします。

### (2) 医療・介護サービスを提供するための通常業務における利用目的

当組合では、医療・介護サービスを提供するために、通常の業務において右記の目的のために患者（利用者）様の個人情報を利用いたします。

### (3) 第三者への提供

患者（利用者）様の個人情報は、あらかじめご本人の同意をいただくことなく、当組合の職員以外のものに提供することはいたしません。

ただし(2)に該当する場合は、特にお申し出がない限り、医療・介護サービスを提供するための通常業務として必要な範囲において第三者に提供いたします。

### (4) 当組合内での利用と外部委託

医療・介護サービスを提供するための上記の目的を達成するために必要な範囲で、当組合内の事業所及び職員が患者（利用者）様の個人情報を利用させていただくことがあります。

また、当組合が業務等を委託する相手に、患者（利用者）様の個人情報を預ける場合があります。その場合は、委託先において個人情報の保護や管理が適切に行われていることを私たちの責任において監督します。

### (5) 個人情報の開示・訂正・利用停止・削除

患者（利用者）様の個人情報について開示を希望される場合、および個人情報の訂正、利用停止、削除等を希望される場合は、当該窓口までお申し出下さい。

ご希望に対し、私たちの規定に従い、誠実に対応させていただきます。その際、ご本人であることを確認するための書類等の提示をお願いしたり、所定の料金をいただいたりする場合があります。

### (6) 特記事項

患者（利用者）様には、以上の内容にご同意いただいたうえで、必要な情報の提供をお願いいたします。必要な情報の提供いただけない場合には、サービスの提供に一部支障をきたすことがあります。

### (7) 個人情報に対する安全対策

私たちは、個人情報の紛失、破壊、外部への不正な流出、改ざん、不正アクセスを防ぐために、個人情報保護規定を整備し、合理的な安全対策を講じています。

個人情報の取扱いについて、ご意見、ご質問がございましたら、下記までご連絡ください。

**【徳島健康生活協同組合 本部・総務部】**

〒770-8547 徳島市下助任町4-9

電話 088-654-8363

## 医療・介護サービスを提供するための通常業務における利用目的

### ①患者（利用者）様の健康維持と回復等の直接的な利益のため

- 患者（利用者）様への医療・介護サービスの提供及び説明
- 患者（利用者）様への医療・介護サービスの向上
- 患者（利用者）様の家族に対する説明
- 他の医療機関、介護関係事業者等との連携
- 患者（利用者）様に関して、他の医療機関等へ紹介する場合
- 外部の医師の意見を照会する場合
- 調剤薬局や他の医療機関等からの照会に対する返答
- 検体検査業務の委託やその他の業務委託
- 受診や検査結果等に関するご連絡
- 健康診断のご案内

### ②事業所の事務あるいは経営上の必要のため

- 患者（利用者）様の入退院等の病棟管理のため
- 患者（利用者）様の会計や経理のため
- 診療報酬、介護報酬の請求業務
- 医療機関の経営、運営のための基礎データ
- 医療機関の上部組織への報告
- 立ち入り検査や実地指導への対応
- 第三者評価機関や審査機関等への情報提供
- 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業所等へのその結果の通知
- 医療事故等の報告
- 医師賠償責任保険や損害賠償保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

### ③医療、介護の向上への寄与のため

- 臨床治験
- 臨床研究のためのデータ収集
- 医師や看護師、その他の医療従事者の教育や臨床研修（事業所内で行う場合）
- 医療機関や介護保険施設等の内部において行われる、学生等への実習への協力

### ④医療生協のご案内

- 職員からの医療生協加入のお勧め
- 職員からの医療生協企画へのお誘い